

Disque dur externe Dell

Guide d'utilisation



Remarques, précautions, et avertissements



REMARQUE : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



PRÉCAUTION : une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



AVERTISSEMENT : un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2012 Dell Inc. Tous droits réservés.






Marques utilisées dans ce document : Dell™, le logo Dell, Dell Boomi™, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ et Vostro™ sont des marques de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® et Celeron® sont des marques déposées d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. AMD® est une marque déposée et AMD Opteron™, AMD Phenom™ et AMD Sempron™ sont des marques d'Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® et Active Directory® sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Red Hat® et Red Hat® Enterprise Linux® sont des marques déposées de Red Hat, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Novell® et SUSE® sont des marques déposées de Novell Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Oracle® est une marque déposée d'Oracle Corporation et/ou de ses affiliés. Citrix®, Xen®, XenServer® et XenMotion® sont des marques ou marques déposées de Citrix Systems, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® et vSphere® sont des marques ou marques déposées de VMware, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. IBM® est une marque déposée d'International Business Machines Corporation.

Table des matières

1	Instructions relatives à la sécurité	5
2	Introduction	7
	Contenu du carton	7
	Configuration système requise	7
	Spécifications	7
	Vue physique	8
3	Configuration	9
	Installation du lecteur	9
	Déconnexion du lecteur	10
4	Dépannage	11
	Description et états du voyant du disque dur	13
5	Contacteur Dell	15

Instructions relatives à la sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre lecteur de disque dur externe contre les dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.

-  **AVERTISSEMENT** : ne faites pas tomber le lecteur et ne le secouez pas.
-  **AVERTISSEMENT** : ne déconnectez et ne déplacez pas le lecteur lorsque celui-ci est en cours d'utilisation.
-  **AVERTISSEMENT** : la plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de maintenance agréé. N'effectuez que les opérations de dépannage autorisées par la documentation de votre produit, ou selon les instructions fournies en ligne ou par téléphone par l'équipe de maintenance et d'assistance technique.
-  **PRÉCAUTION** : les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.
-  **PRÉCAUTION** : pour éviter une perte de données, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes avant d'arrêter l'ordinateur.

Introduction

Le lecteur de disque dur externe portable de Dell est une solution de stockage à un prix abordable qui vous offre une solution totale pour toutes vos sauvegardes, migrations de données et besoins de partage de données.

Ce manuel d'utilisation contient des instructions d'installation étape par étape ainsi que d'autres informations importantes sur votre produit.

Contenu du carton

- Lecteur de disque dur externe portable Dell : 500 Go /1 To
- Carte d'interface USB 3.0 Dell
- Câble USB 3.0 de 18 pouces
- Guide de démarrage rapide
- Carte de garantie Chine
- Fiche technique d'informations relative à la sécurité, l'environnement et la réglementation
- Fiche de modalités

Configuration système requise

- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP

Spécifications

Caractéristiques du lecteur de disque dur

Élément	Caractéristiques
Type de lecteur	Disque dur USB externe 12,5 pouces
Option de connecteur	UBS 3.0
Capacité	500 Go /1 To
Logiciel inclus	aucune

Vue physique



1 Voyant d'activité du lecteur de disque dur

2 Connecteur du câble du lecteur de disque dur

Configuration

Installation du lecteur


- 1 Connectez l'adaptateur d'interface USB 3.0 Dell au lecteur de disque dur externe.



- 2 Connectez le lecteur de disque dur externe à n'importe quel port USB 3.0 disponible sur votre ordinateur. Le lecteur est également compatible avec les ports USB 2.0 de votre ordinateur.




- 3 Une fois le lecteur connecté, il apparaît en tant que lettre de lecteur sous (Mon) Ordinateur (par exemple, Lecteur E :, F :, ou autre lettre) dans les 30 secondes suivant la connexion et mise sous tension du lecteur.

 **REMARQUE :** l'adaptateur d'interface est doté de deux voyants blancs qui s'allument lorsque vous connectez le lecteur à l'ordinateur.

- 4 Cliquez sur **Ouvrir le dossier pour visualiser les fichiers avec Windows Explorer** pour ouvrir la lettre de lecteur, ou cliquez sur la lettre de lecteur dans **Ordinateur**.


Vous pouvez maintenant copier les fichiers sur le lecteur de disque dur externe en utilisant manuellement les options copier-coller ou en glissant-déposant les fichiers dans le lecteur de disque dur externe.

Déconnexion du lecteur

 **PRÉCAUTION :** vous devez fermer toutes les fenêtres ouvertes sur le lecteur de disque dur externe pour déconnecter ce dernier. Pour éviter toute perte de données, fermez toutes les applications de l'ordinateur avant de déconnecter le lecteur de disque dur externe.

- 1 Cliquez sur l'icône **Retirer le matériel en toute sécurité** dans la barre d'état système située à proximité de l'horloge.



 **REMARQUE :** l'icône **Retirer le matériel en toute sécurité** ressemble à un connecteur USB sur lequel est apposée une coche verte.

- 2 Un menu contextuel affichant la liste des périphériques pouvant être retirés de l'ordinateur apparaîtra alors.
- 3 Dans ce menu contextuel, cliquez sur le lecteur de disque dur externe.
- 4 Vous pouvez retirer le périphérique souhaité à l'apparition d'un message contextuel vous indiquant qu'il est maintenant possible de retirer le matériel en toute sécurité.



Dépannage

Cette section vous guide tout au long des étapes de dépannage afin de vous aider à identifier les solutions aux problèmes courants liés aux lecteurs externes à connexion USB.

Problèmes et solutions

Étapes	Symptôme	Solution
1	Le lecteur n'est pas reconnu par le système.	<ul style="list-style-type: none">a Vérifiez la connexion USB. Déconnectez le lecteur et reconnectez-le sur un port USB différent.b Vérifiez la connexion entre l'adaptateur USB 3.0 et le lecteur. Le voyant du lecteur de disque dur devrait s'allumer si ce dernier est alimenté de manière adéquate.c Vérifiez le câble de données USB 3.0 ou essayez d'utiliser un autre câble.
2	Taux de transfert de données lent	Assurez-vous que le lecteur est connecté à un port USB 3.0. Reportez-vous au guide d'utilisation du fabricant de votre ordinateur pour déterminer l'emplacement des ports USB 3.0 sur votre ordinateur.
3	AutoPlay ne s'affiche pas	<ul style="list-style-type: none">a Vérifiez les paramètres AutoPlay dans Windows.b Pour ouvrir AutoPlay, cliquez sur Démarrer, puis sur Panneau de configurations. Dans la zone de recherche, saisissez autoplay, puis cliquez sur AutoPlay dans les options.c Pour activer AutoPlay, cochez la case Use AutoPlay for all media and devices (Utiliser AutoPlay avec tous les médias et périphériques).

Étapes	Symptôme	Solution
4	Disque dur non détecté dans le BIOS (configuration système)	<ul style="list-style-type: none"> Dans l'écran BIOS, appuyez simultanément sur les touches <CTRL> + <ALT> + <SUPPR>. Ceci redémarre votre ordinateur, et le lecteur de disque dur externe devrait maintenant figurer dans la liste des périphériques amorçables. Connectez-vous à Windows, puis redémarrez votre ordinateur et accédez à l'écran BIOS pour vérifier si le lecteur de disque dur externe figure dans la liste de périphériques amorçables.
5	Amorçage du système d'exploitation depuis le lecteur de disque dur externe impossible.	Connectez-vous à Windows, puis redémarrez votre ordinateur et accédez à l'écran BIOS pour vérifier si le lecteur de disque dur externe est répertorié en tant que premier périphérique d'amorce.



REMARQUE : assurez-vous que votre ordinateur est à jour et contient les versions de pilotes et du BIOS les plus récentes avant de procéder aux étapes 4 et 5. Les versions de pilotes et du BIOS les plus récentes sont téléchargeables depuis le site Web du fabricant. Dans le cas d'ordinateurs Dell, consultez le site www.support.dell.com.



REMARQUE : si les solutions répertoriées correspondant aux étapes 4 et 5 susmentionnées ne résolvent pas le problème, essayez de connecter le lecteur de disque dur externe à un port USB 2.0/eSATA sur l'ordinateur. Reportez-vous au guide d'utilisation du fabricant de votre ordinateur pour déterminer l'emplacement des ports USB 2.0/eSATA sur votre ordinateur.



REMARQUE : les séquences de touches utilisées pour appeler le BIOS (la configuration système) sur votre ordinateur varieront selon le fabricant de votre ordinateur. Pour en savoir plus, reportez-vous au guide d'utilisation ou site Web du fabricant. Pour les ordinateurs Dell, appuyez sur la touche <F2> au démarrage de votre ordinateur pour lancer le menu BIOS et sur la touche <F12> pour appeler le menu d'amorçage principal.

Description et états du voyant du disque dur

États du voyant

États d'activité du lecteur de disque dur	État du voyant du lecteur de disque dur
Éteint	Le lecteur de disque dur est ÉTEINT
Le lecteur de disque dur est inactif	Le voyant LED est éclairé - luminosité maximale
Le disque dur est en cours de lecture/ d'écriture de données	Le voyant clignote lentement (toutes les 3 secondes)
Le lecteur de disque dur est en mode veille	Le voyant est éclairé - luminosité réduite
Le lecteur de disque dur est en mode veille prolongée	Le voyant est ÉTEINT
Le lecteur de disque dur est occupé	Le lecteur de disque dur clignote rapidement
Seul d'adaptateur du lecteur de disque dur est connecté	Le voyant est éclairé - luminosité réduite

Contacter Dell



REMARQUE : si vous ne disposez pas de connexion Internet active, vous trouverez les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits Dell.

Dell fournit plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité variant d'un pays à l'autre, il est possible que certains services ne soient pas proposés dans votre région. Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service clientèle :

- 1 Rendez-vous sur le site support.dell.com.
- 2 Sélectionnez votre catégorie de support.
- 3 Si vous ne vous trouvez pas aux États-Unis, sélectionnez le code de votre pays au bas de la page ou sélectionnez All (Tous) pour plus de choix.
- 4 Sélectionnez le lien correspondant au service ou au support technique requis.

